

# ERROS COMUNS EM ASSEMBLEIAS ONLINE





Fizemos muitas assembleias online desde abril de 2020 e de tamanhos variados: umas pequenas e algumas com quase 1.000 participantes.

Agora temos a certeza de que assembleia não tem **sobrenome**, “assembleia online”, “assembleia presencial”, ou qualquer outra designação, não importa: o que existe é “assembleia”, e, independentemente da forma de realização, tem que cumprir todo o rito previsto nos normativos.

Realizar uma **assembleia online** é fazer o uso de ferramentas de tecnologia para dar curso a uma assembleia cumprindo toda a legalidade requerida, apenas de um **modo diferente** do habitual.

A título exemplificativo, comparamos assembleia online com o processo eleitoral brasileiro, em que primeiramente somos instados a regularizar o título de eleitor. É definido um período longo para que os candidatos se apresentem, é destinado um dia para a etapa de votação e, por fim, há a apuração e divulgação dos votos.



Observe que o processo eleitoral brasileiro é realizado em um período onde a votação é uma das últimas fases.

## Quais os erros comuns em assembleia online?

### 1) Fazer uma assembleia online em um único dia

O primeiro erro que os síndicos cometem é querer fazer uma assembleia online como se faz uma assembleia tradicional. O processo é muito diferente e tentar realizar uma **assembleia online em um único dia**, como ocorre na assembleia tradicional, é problema na certa.

Assembleia online requer uso de **ferramentas novas** e isso, como qualquer novidade, necessita de um tempo para as pessoas se ambientarem.

Realizar uma assembleia em período maior, traz ganhos para todos, como:

- Os gestores terão mais tempo para responderem às dúvidas dos moradores;
- Praticamente elimina a necessidade das



famosas procurações uma vez que quase todos poderão encontrar um tempinho pra fazer a sua parte;

- Segundo a nossa experiência, aumenta de maneira muito expressiva o número de participantes nas assembleias. Em geral temos conseguido a adesão do triplo do número de participantes quando comparado com o processo tradicional.

Assembleias online **não** devem ser estruturadas para serem mais rápidas que uma assembleia tradicional, mas para possibilitar a mais **ampla participação**, dar **mais transparência** e dar **segurança** aos interessados.

Por esses e outros motivos recomendamos que a assembleia online seja realizada ao longo de um período de 5 dias ou mais.

2) Fazer a votação no mesmo dia e em um curto intervalo de tempo

Fazer a votação logo após encerrado o debate de determinado item da pauta e com um tempo



limitado, por exemplo em 15 minutos, para que os moradores exerçam seus votos é o **segundo erro** mais frequente.

Geralmente as reuniões online (videoconferência) ocorrem em uma plataforma e as votações em outra e, certamente, as pessoas terão dificuldade para alternar entre as duas plataformas.

Nossa proposta é utilizar no mínimo um dia inteiro para a votação depois da reunião online, como é feito no sistema eleitoral brasileiro.

Preconceito de que os moradores têm dificuldade com tecnologia

O **terceiro erro** é o preconceito dos gestores que fazem afirmações tais como:

“...no meu condomínio grande parte dos moradores tem dificuldade com o uso de tecnologia...”



Será que realmente isso é uma verdade? Em nossa experiência é exatamente o contrário.

Afinal a grande maioria das pessoas que moram em condomínios usa smartphone, tem conta em um banco e certamente votam em urnas eletrônicas por serem eleitores no Brasil. Prova disso é que na média as assembleias que realizamos conseguimos triplicar o número de participantes em relação ao método tradicional.

Acreditamos que para realizar uma assembleia o mais importante não é a tecnologia e sim o processo e um bom **plano de comunicação**.

4) Não definir um rito formal para a eleição do presidente da assembleia.

O quarto erro é não prever uma fase para a eleição do presidente da assembleia. Acreditamos que na grande maioria das assembleias tradicionais a eleição do presidente é feita sem um rito formal. Entretanto, o presidente é uma autoridade importante em uma assembleia e é ele quem deverá assinar a ata.



Entendemos que a eleição do presidente deve ser feita formalmente e em duas etapas:

- i) destinar um tempo para que os interessados possam lançar suas candidaturas;
- ii) um tempo para que os participantes possam votar nos candidatos.

Claro que esse rito para a eleição do presidente deverá ser previamente comunicado aos moradores.

5) Elaborar o Edital de Convocação sem as orientações necessárias sobre a assembleia online.

O **quinto erro** é redigir o Edital de Convocação sem incluir notas explicativas complementares detalhando como será o rito da assembleia. Importante orientar os moradores sobre o que devem fazer para ativarem suas contas na plataforma de votação. É importante também prever regras relacionadas com a Lei Geral de Proteção de Dados que entrou em vigor no dia 17/08/2020. Um exemplo sobre isso é deixar claro que iremos gravar a assembleia e que os



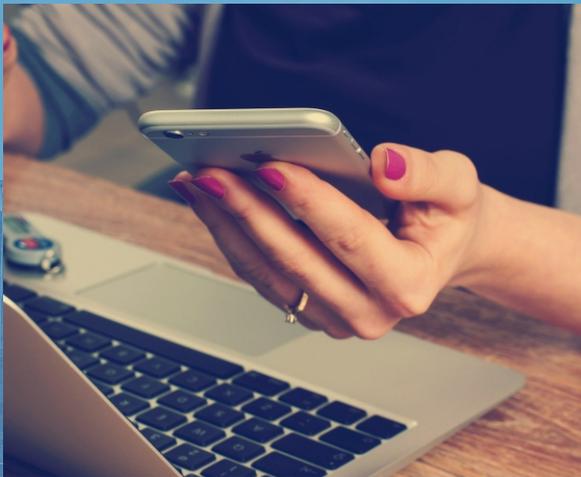
participantes devem autorizar a utilização das suas imagens para esse fim.

Enfim, quando decidimos ajudar nossos clientes a resolverem os problemas de realizar assembleias durante a pandemia, terminamos por modelar um processo totalmente novo e robusto que inicialmente foi utilizado por eles.

Percebemos a enorme carência de soluções como a nossa no mercado e passamos a oferecer o serviço para podermos ajudar outros condomínios.

Os clientes estão tendo experiência muito positiva com a nossa solução e com o nosso suporte, e, por isso, já indicaram para diversos outros condomínios.

Se você tiver a necessidade de realizar uma assembleia e não tem suporte da sua administradora, não sabe por onde começar ou simplesmente tem interesse em conhecer alguns exemplos de processos para assembleia online **agende uma reunião com um dos nossos especialistas. Vamos surpreender você.**



## AGENDE UMA APRESENTAÇÃO

VEJA NA PRÁTICA COM UM  
ESPECIALISTA O QUE  
MOVIVA PODE FAZER  
POR VOCÊ!

[clique aqui](#)

[www.moviva.com.br](http://www.moviva.com.br)

## VEJA TAMBÉM!

### E-BOOKS



MUITO CONTEÚDO GRATUITO  
PARA VOCÊ QUE É SÍNDICO

[CLIQUE AQUI](#)

### REDES SOCIAIS



FIQUE POR DENTRO DAS  
NOVIDADES DE MOVIVA

[CLIQUE AQUI](#)

### BLOG



VARIAS DICAS PARA  
O SEU CONDOMÍNIO

[CLIQUE AQUI](#)